

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH THANH HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTTHCNC  
V/v đẩy mạnh sử dụng ứng dụng  
VNeID và thực hiện các quy định  
chuyển tiếp giấy tờ công dân của  
Luật Căn cước trong các giao dịch,  
giải quyết TTHC.

Thanh Hóa, ngày tháng 6 năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đơn vị, đoàn thể cấp tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Ngày 27/11/2023, Quốc hội ban hành Luật Căn cước số 26/2023/QH15, có hiệu lực thi hành từ ngày 01/7/2024 (tại Điều 46 có quy định chuyển tiếp về các giấy tờ của công dân khi Luật Căn cước có hiệu lực<sup>1</sup>); ngày 14/3/2024, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 72/KH-UBND về triển khai thi hành Luật Căn cước trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa. Trước đó, ngày 09/9/2022, UBND tỉnh có Công văn số 13320/UBND-KSTTHCNC về việc triển khai Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử, trong đó có nội dung: “Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn theo chức năng nhiệm vụ được giao tuyên truyền, hướng dẫn cho tổ chức, cá nhân về danh tính điện tử, định danh điện tử, xác thực điện tử... khi thực hiện các thủ tục hành chính, giao dịch dân sự theo quy định tại Nghị định số 59/2022/NĐ-CP”; Cơ quan thường trực Đề án 06 tỉnh (Công an tỉnh) đã có Công văn số 620/CAT-PC06 ngày 04/3/2024 về rà soát, kết nối, tích hợp, sử dụng các dịch vụ, tiện tích trên ứng dụng VNeID.

Tuy nhiên, hiện nay vẫn còn tình trạng trong quá trình giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC), giao dịch dân sự, công dân xuất trình thông tin trong

---

<sup>1</sup> (1) Thẻ căn cước công dân đã được cấp trước ngày Luật Căn cước có hiệu lực thi hành có giá trị sử dụng đến hết thời hạn được in trên thẻ, trừ trường hợp quy định tại khoản 3 Điều 46. Công dân khi có nhu cầu thì được cấp đổi sang thẻ căn cước. (2) Chứng minh nhân dân còn hạn sử dụng đến sau ngày 31/12/2024 thì có giá trị sử dụng đến hết ngày 31/12/2024. Các loại giấy tờ có giá trị pháp lý đã phát hành có sử dụng thông tin từ chứng minh nhân dân, căn cước công dân được giữ nguyên giá trị sử dụng; cơ quan nhà nước không được yêu cầu công dân thay đổi, điều chỉnh thông tin về chứng minh nhân dân, căn cước công dân trong giấy tờ đã cấp. (3) Thẻ căn cước công dân, chứng minh nhân dân hết hạn sử dụng từ ngày 15/01/2024 đến trước ngày 30/6/2024 thì tiếp tục có giá trị sử dụng đến hết ngày 30/6/2024.

ứng dụng VNeID nhưng không được chấp nhận, thẻ Căn cước công dân (*thẻ CCCD*) hết hạn trong thời gian từ ngày 15/01/2024 đến ngày 30/6/2024 nhưng một số cơ quan, đơn vị vẫn yêu cầu công dân phải cấp đổi thẻ CCCD mới giải quyết các TTHC,...; cá biệt, theo ghi nhận của các cơ quan báo chí đã phản ánh tại kỳ thi đánh giá năng lực của Đại học Quốc gia thành phố Hồ Chí Minh, có 02 thí sinh sử dụng thẻ CCCD điện tử được tích hợp trên ứng dụng VNeID để làm các thủ tục dự thi nhưng không được vào phòng thi.

Để tiếp tục triển khai có hiệu quả, đúng quy định Luật Căn cước trên địa bàn tỉnh, đồng thời đẩy mạnh việc khai thác thông tin công dân và các giấy tờ đã được tích hợp trong ứng dụng VNeID, phát huy các tiện ích của Đề án 06 vào đời sống theo chỉ đạo của Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh - Tổ Trưởng Tổ công tác Đề án 06 tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện một số nội dung sau:

1. Tổ chức phổ biến, quán triệt đến 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên, hội viên,... trong cơ quan, đơn vị về quy định và những tiện ích đã được tích hợp trên ứng dụng VNeID, các quy định chuyển tiếp về giấy tờ của công dân tại Điều 46 Luật Căn cước. Từ đó tích cực sử dụng các tính năng, tiện ích trên ứng dụng VNeID và thực hiện đúng các quy định của Luật Căn cước trong tiếp nhận, giải quyết các TTHC, giao dịch dân sự cho công dân<sup>2</sup>.

2. Đối với các cơ quan, đơn vị có chức năng giải quyết TTHC phải yêu cầu 100% cán bộ nghiên cứu, nắm vững các quy định chuyển tiếp về giấy tờ của công dân tại Điều 46 Luật Căn cước để không được yêu cầu công dân thực hiện cấp đổi thẻ CCCD, Chứng minh nhân dân khi hết hạn<sup>3</sup>. Đồng thời nắm vững cách thức thực hiện và hướng dẫn công dân sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID để đăng nhập các Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin giải quyết

---

<sup>2</sup> Theo quy định tại khoản 5, Điều 13, Nghị định số 59/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ về định danh và xác thực điện tử đã nêu rõ: “Việc sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2 được tạo lập bởi hệ thống định danh và xác thực điện tử đối với chủ thể danh tính điện tử là công dân Việt Nam có giá trị tương đương như việc sử dụng thẻ Căn cước công dân trong thực hiện các giao dịch có yêu cầu xuất trình thẻ Căn cước công dân; có giá trị cung cấp thông tin trong các loại giấy tờ của công dân đã được đồng bộ vào tài khoản định danh điện tử để cơ quan, tổ chức có thẩm quyền đối chiếu khi thực hiện các giao dịch có yêu cầu xuất trình giấy tờ đó” và điểm b, khoản 2, Điều 14, Nghị định số 104/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc điều chỉnh một số quy định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính đã nêu rõ “cá nhân có trách nhiệm tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính khi tra cứu thông tin cá nhân thông qua tài khoản định danh và xác thực điện tử của công dân được hiển thị trong ứng dụng VneID”.

<sup>3</sup> Khoản 3, Điều 46 quy định: Thẻ căn cước công dân, chứng minh nhân dân hết hạn sử dụng từ ngày 15 tháng 01 năm 2024 đến trước ngày 30 tháng 6 năm 2024 thì tiếp tục có giá trị sử dụng đến hết ngày 30 tháng 6 năm 2024; Khoản 2, Điều 46 quy định: Chứng minh nhân dân còn hạn sử dụng đến sau ngày 31/12/2024 thì có giá trị sử dụng đến hết ngày 31/12/2024

TTHC của tỉnh khi tham gia thực hiện dịch vụ công trực tuyến<sup>4</sup>, sử dụng các tính năng khai thác thông tin cá nhân, thông tin các loại giấy tờ đã được tích hợp vào tài khoản định danh điện tử thông qua ứng dụng VNeID phục vụ kiểm tra, đối chiếu thay thế cho việc yêu cầu xuất trình các loại giấy tờ vật lý trong thực hiện các giao dịch, giải quyết TTHC.

**3.** Để chuẩn bị cho kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2024, yêu cầu Sở Giáo dục và Đào tạo chỉ đạo các Cơ sở giáo dục trên địa bàn nghiên cứu, ứng dụng việc khai thác thông tin giấy tờ đã được tích hợp trong VNeID để thay thế thẻ CCCD vật lý khi làm thủ tục đăng ký dự thi (trong trường hợp thí sinh không mang thẻ CCCD vật lý), đảm bảo đúng quy định của pháp luật, đúng quy chế của Hội đồng thi và phối hợp chặt chẽ với lực lượng Công an trong quá trình xác minh nhân thân của thí sinh trong trường hợp cần thiết.

**4.** Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Báo Thanh Hóa, Đài Phát thanh và Truyền hình Thanh Hóa hướng dẫn các cơ quan truyền thông trên địa bàn tỉnh và các đơn vị có liên quan đẩy mạnh thông tin tuyên truyền về Luật Căn cước (*trọng tâm là các quy định chuyển tiếp giấy tờ công dân*), các tiện ích của tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID.

**5.** Đề nghị Ban Thường vụ Tỉnh đoàn, Hội Liên hiệp phụ nữ tỉnh và các Tổ chức chính trị xã hội trên địa bàn tỉnh tăng cường tuyên truyền, vận động các hội viên và nhân dân sử dụng các tiện ích của tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID; phát huy vai trò xung kích của đoàn viên, hội viên trong chuyển đổi số, xây dựng mỗi đoàn viên, hội viên là một tuyên truyền viên tích cực trong công tác hướng dẫn đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử tại địa bàn cơ sở.

**6. Giao Công an tỉnh:** (1) Chủ trì, hướng dẫn các sở, ngành, đơn vị, UBND các cấp khai thác thông tin công dân trong ứng dụng VNeID để khai thác, giải quyết các TTHC; các quy định chuyển tiếp của Luật Căn cước; (2) Đẩy mạnh công tác thu nhận, kích hoạt tài khoản định danh điện tử để công dân có thể sử dụng các tiện ích đã được tích hợp trên ứng dụng VNeID (*09 dịch vụ, tiện ích cho tài khoản định danh điện tử mức 1 và 16 dịch vụ, tiện ích cho tài khoản định danh điện tử mức 2*); (3) Tập hợp khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh và Bộ Công an để xin ý kiến chỉ đạo.

---

<sup>4</sup> Theo quy định tại Nghị định số 59/2022/NĐ-CP, các tài khoản được đăng ký bằng Cổng dịch vụ công trước ngày 01/7/2023 sẽ được gỡ bỏ, chỉ sử dụng duy nhất tài khoản định danh điện tử VNeID để đăng nhập các Cổng dịch vụ công.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc chỉ đạo thực hiện và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh nếu để xảy ra các phản ánh, kiến nghị có liên quan đến nội dung nêu trên. Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị báo cáo về UBND tỉnh (qua Công an tỉnh) để được hướng dẫn./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (để báo cáo);
- Bộ Công an (qua Cục C06 - để báo cáo);
- TTr. Tỉnh ủy, TTr. HĐND tỉnh (để báo cáo);
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Ủy ban MTTQ tỉnh
- Các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh;
- CVP, các phó CVP UBND tỉnh;
- Cảng Hàng không Thọ Xuân;
- Ga Thanh Hóa;
- Lưu: VT, KSTTHCNC.

**CHỦ TỊCH**



**Đỗ Minh Tuấn**